



МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЩЕСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ, АККРЕДИТАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ
КАЧЕСТВА В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«АККРЕДАГЕНТСТВО»

ТРЕБОВАНИЯ К ЭКСПЕРТАМ И ПОРЯДОК ИХ СЕРТИФИКАЦИИ

Москва, 2013 год



Содержание

1. Общие положения
2. Определения
3. Требования к экспертам
4. Подготовка экспертов
5. Сертификация экспертов
6. Повторная аттестация (переаттестация)



1. Общие положения

1. Настоящий документ устанавливает основные требования, которым должны соответствовать эксперты по проведению независимой оценке качества образования, сертификации в рамках Системы добровольной сертификации «МЕЖДУНАРОДНАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА 21 ВЕК», порядок их подготовки и аттестации.

2. Документ предназначен для экспертов и претендентов в эксперты Межрегионального общественного учреждения по независимой оценке, аккредитации и сертификации качества в сфере образования «Аккредагентство».

3. Настоящий документ учитывает требования и положения, изложенные в:

- Федеральном законе «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 N 273-ФЗ;
- Федерального закона «О стандартизации в Российской Федерации» от 29 июня 2015 г. №162-ФЗ;
- Система добровольной сертификации независимых экспертов РОСС RU.31081.04ЖИХ0.

2. Определения

В настоящем документе применяются следующие определения:

Аттестация (переаттестация) экспертов - деятельность по оценке и подтверждению компетентности экспертов и соответствия установленным требованиям.

Заявитель - физическое лицо, которое желает подтвердить свою компетентность посредством прохождения процедуры аккредитации в Системе.

Кандидат в эксперты - заявитель, прошедший первоначальную подготовку в области сертификации или аккредитации в соответствии с установленными требованиями.

Компетентность эксперта - совокупность знаний, умений, навыков и личных качеств специалиста, необходимых для выполнения им работ с целью сертификации или аккредитации.

Контроль за деятельностью экспертов - контрольная оценка компетентности, осуществляемая с целью подтверждения того, что эксперты продолжают соответствовать требованиям в установленной им области аттестации.

Область сертификации эксперта - сфера деятельности эксперта по определенным направлениям и объектам сертификации, аккредитации, экспертизы в отношении которых его компетентность подтверждена сертификатом компетентности эксперта.

Сертификация экспертов - процедура, посредством которой Органом по сертификации в соответствии с правилами официально признается возможность выполнения экспертом конкретных работ в заявленной области.

Сертификат компетентности эксперта - документ, выданный Органом по сертификации в соответствии с правилами, удостоверяющий, что указанное в нем лицо обладает необходимой компетентностью и уполномочено выполнять работы в определенной области деятельности.

Эксперт — это физическое лицо, прошедшее процедуру сертификации на право проведения одного или нескольких видов работ с целью сертификации, аккредитации или испытаний и имеющее сертификат компетентности эксперта.

Функции экспертов в Системе заключаются в техническом обеспечении проведения работ по направлениям в установленных для них областях в соответствии с правилами Системы, в том числе: организация непосредственного проведения работ, сбор (получение) и анализ необходимой информации, разработка и представление заключений, выводов для принятия соответствующих решений.

Экспертиза – исследование какого-либо вопроса, требующего специальных значений, с представлением мотивированного заключения.

3. Требования к эксперту

Эксперт, независимо от направления его деятельности, должен обладать необходимой компетентностью для выполнения своих функций и опытом в соответствии с требованиями настоящего документа, а также иметь высшее

образование в области знаний, близких к видам деятельности по сертификации или аккредитации, на право проведения которых он будет сертифицирован.

3.1. Требования к профессиональному опыту

Эксперт по независимой оценке качества должен иметь предшествующий, не менее чем четырехлетний стаж практической работы в области образования по нескольким или одному из следующих видов деятельности:

преподавательская;

консультационная;

общественная;

государственный контроль (надзор) в сфере образования;

управление образовательной организацией;

методическая работа;

экспертная деятельности.

Не менее чем двухлетний стаж работы на управляющей должности предприятия по профилю проводимой экспертизы;

Эксперт по сертификации систем качества, персонала, интеллектуальных продуктов, образовательных услуг должен иметь предшествующий, не менее чем 8 лет в системе образования.

3.2. Требования к личным качествам и статусу

Эксперт должен иметь широкий кругозор, обладать логическим мышлением, аналитическим складом ума, твердостью воли и способностью реально оценивать ситуацию, быть выдержанным, понимать сложные процессы с точки зрения главной перспективы, владеть правилами делового этикета, постоянно повышать свою квалификацию. Эксперт должен иметь способность ясно и свободно выражать свои мысли письменно и устно, в достаточной степени обосновывать свои выводы и заключения.

Эксперт должен иметь необходимые навыки в руководстве, требуемые для осуществления его деятельности, обеспечивать конфиденциальность информации, полученной в ходе его деятельности, сохранять верность заключению вопреки давлению о внесении изменений, не основанных на доказательстве.

Эксперт должен быть объективным и беспристрастным, не иметь прямой или косвенной связи с разработкой и внедрением объекта экспертизы, или ведением подготовки к сертификации, аккредитации проверяемой организации.

Не допускается принятие участия эксперта в сертификации той организации/продукции, в подготовке которой он принимал участие.

Эксперт должен обладать независимостью от организаций и физических лиц, с которыми осуществляется его деятельность, основанной на отсутствии коммерческого и финансового интереса или другого давления, которое может оказать влияние на принимаемые решения.

Эксперт должен иметь специальную подготовку по соответствующему направлению деятельности.

Эксперт, независимо от направления его деятельности и области аттестации, должен знать:

- законодательство Российской Федерации, постановления Правительства Российской Федерации, относящиеся к области сертификации, стандартизации и метрологии;
- направления и основные принципы международного сотрудничества в области сертификации, стандартизации и метрологии;
- международную и региональную практику сертификации;
- общие принципы построения систем менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000;
- общие правила и рекомендации по сертификации в Российской Федерации;
- правила, порядок и руководящие документы СДС;
- психологические аспекты работы с кадрами.

Эксперты, в зависимости от направления их деятельности, должны, кроме того, знать:

- нормативные, правовые акты в области сертификации продукции и услуг, государственные стандарты Российской Федерации, межгосударственные стандарты, признанные Российской Федерацией, международные (региональные) стандарты и другие нормативные документы в соответствии с областью аттестации

эксперта, а также документы по сертификации, в области которой будет осуществляться его деятельность.

Эксперт по сертификации должен уметь:

- организовать работу по сертификации и обеспечить обоснованность выдачи сертификата, в том числе:
- провести анализ документов, представленных заявителем на сертификацию и принять по ним решение, выбрать схему сертификации;
- провести в порядке, установленном в СДС, анализ состояния образовательной организации и оценку стабильности качества выпускников;
- разработать методики и рабочие программы анализа состояния сертифицируемой услуги, персонала, интеллектуального продукта;
- оформить типовые формы основных документов, применяемых в СДС;
- организовать и провести инспекционный контроль сертифицированной услуги, персонала, интеллектуального продукта;
- оценить выполнение корректирующих мероприятий.

4. Подготовка экспертов

4.1 Требования к заявителям

К аттестации допускаются заявители, которые отвечают требованиям раздела 3 применительно к их специализации.

Наличие высшего образования подтверждается документом государственного образца. Стаж работы, обеспечивающий получение необходимого практического опыта в заявленной области аттестации эксперта, подтверждается трудовой книжкой или иными эквивалентными документами. Личные качества заявителя, к которым предъявляются требования, подтверждаются характеристикой с места основной трудовой деятельности или из организации, представляющей эксперта на аттестацию.

Наличие начальной специальной подготовки эксперта по необходимому профилю подтверждается документом (сертификаты, свидетельства и т.д.)

4.2 Специальная подготовка

Обучение для получения первоначальной специальной подготовки эксперта проводится по направлениям деятельности, указанным в настоящих Требованиях, в очной форме, по утвержденной программе.

Обучение заканчивается сдачей экзамена. В случае успешной сдачи экзамена кандидату в эксперты выдается документ установленного образца, свидетельствующий о наличии необходимых знаний.

5. Сертификация экспертов

5.1 Общие положения

Сертификация экспертов направлена на достижение следующих целей:

- обеспечение достоверности результатов сертификации в СДС;
- содействие юридическим лицам, занятым в сфере сертификации (аккредитации, испытаний), в подборе компетентных специалистов;
- повышение уровня компетентности специалистов органов по сертификации и обеспечение их конкурентоспособности на российском и зарубежном рынках сертификационных услуг;
- защита юридических лиц, занятых в сфере сертификации (аккредитации, независимой оценке), от некомпетентных и недобросовестных специалистов.

Объективность и достоверность сертификации и аттестации в СДС обеспечивается независимостью и компетентностью экспертов, органа по сертификации; инспекционным контролем за соблюдением правил сертификации и контролем за деятельностью экспертов СДС.

Сертификация, аттестация (переаттестация) и регистрация экспертов осуществляется на договорной основе между организацией, представляющей кандидата в эксперты и МОУ «Аккредагентство».

5.2. Процедура сертификации

Процедура сертификации экспертов состоит из следующих последовательных этапов:

- подачи заявления на сертификацию в орган по сертификации экспертов;
- принятия мотивированного решения по заявлению;
- сдачи экзаменов, представления протокола экзамена;

- рассмотрения в установленном порядке полного комплекта документов и принятия решения о выдаче (или отказе в выдаче) сертификата;
- выдачи сертификата компетентности эксперту;
- осуществление инспекционного контроля деятельности экспертов;
- проведение необходимых корректирующих мероприятий или, при необходимости, приостановление действия сертификата компетентности.

Орган по сертификации рассматривает заявление и сообщает заявителю:

- решение о принятии документов к рассмотрению или об их отклонении (с указанием обоснованных причин);
- перечень документов, которые необходимо представить дополнительно;
- о необходимости собеседования.

Если представленных материалов недостаточно для принятия решения, Орган по сертификации проводит собеседование с кандидатом в эксперты для оценки фактических знаний, навыков и способности выполнять функции эксперта.

При положительном решении о соответствии компетентности заявителя установленным требованиям ему выдается Сертификат компетентности эксперта, с указанием области сертификации, сроком не более чем на 5 лет. По итогам рассмотрения представленных материалов комиссия может также принять решение об ограничении области сертификации по сравнению с заявленной.

При отрицательных результатах Орган СДС оформляет решение об отказе в выдаче сертификата с указанием причин.

Повторная сертификации после вынесения решения об отказе может быть проведена при условии устранения причин, повлекших отказ, но не ранее чем через 3 месяца.

Сертифицированные в СДС эксперты могут расширить область своей сертификации после прохождения специальной подготовки, соответствующей новой области деятельности и аттестации. Эксперты, претендующие на расширение области сертификации, подают заявление с приложением копии документа о прохождении специальной подготовки, сводной справки эксперта по формам, аналогичным применяемым для первичной аттестации, и копии платежного документа. Процедура рассмотрения и принятия решения по

представленным материалам - в соответствии с настоящими Требованиями. В случае если процедура проводится до истечения срока действия сертификата, выданного ранее, срок окончания действия нового устанавливается такой же, как у предыдущего.

5.3. Контроль за деятельностью экспертов

Контроль за деятельностью экспертов проводится Органом по сертификации в течение всего срока действия Сертификата, не реже одного раза в год, в форме периодических проверок, включающих в себя анализ отзывов об их деятельности и их ежегодных отчетов.

В случаях поступления информации от участников экспертизы о претензиях к деятельности эксперта или к качеству проводимых им работ, а также от органов, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением правил подтверждения соответствия, могут проводиться также внеплановые проверки деятельности экспертов.

Результаты контроля за деятельностью экспертов и внеплановых проверок оформляются решением комиссии, в котором дается оценка результатов, делается заключение о сохранении, приостановлении или отмене действия выданного сертификата.

Решение о приостановлении действия сертификата эксперта принимается в том случае, если путем предложенных корректирующих мероприятий эксперт может устранить обнаруженные причины некомпетентности и подтвердить свою компетентность.

Действие сертификата эксперта может быть досрочно прекращено в случаях, если:

- эксперт допускал нарушения правил СДС, повлиявшие на результат подтверждения соответствия, аккредитации, или совершил любое такое нарушение умышленно;
- по представлению эксперта или на основе оформленного с его участием экспертного заключения орган по сертификации немотивированно отказывает в выдаче или выдает сертификат в области, выходящей за пределы области аттестации эксперта;
- в течение года эксперт не проводил работ по сертификации (аккредитации).

Действие аттестата может быть досрочно прекращено также по заявлению эксперта, представленному им лично или заверенному в установленном порядке.

Информация об отмене (приостановке) действия аттестата эксперта доводится до сведения заинтересованных организаций, экспертов.

Апелляции заявителей и экспертов рассматриваются апелляционной комиссией.

Апелляции рассматриваются в случаях:

отказа в приеме документов заявителя или эксперта;

отказа в выдаче аттестата эксперта или ограничения области аттестации по сравнению с заявленной;

приостановления или прекращения действия аттестата эксперта;

6. Повторная аттестация (переаттестация)

После окончания срока действия аттестата эксперта проводится повторная аттестация (переаттестация).

Переаттестация проводится центральным органом Системы по заявлению, поданному экспертом не позднее, чем за 3 месяца до истечения срока действия его аттестата. К заявлению эксперты прикладывают заверенные копии документов, подтверждающих прохождение специального обучения по программе повышения квалификации, утвержденной центральным органом Системы, копию платежного документа о возмещении затрат на переаттестацию, отчет за весь период деятельности (по форме отчета эксперта). По запросу комиссии эксперты также представляют дополнительные материалы.

Решение о подтверждении компетентности эксперта (отказе в подтверждении, подтверждении с ограничением области аттестации) принимается с учетом анализа результатов деятельности эксперта, повышения квалификации и других форм подтверждения компетентности эксперта, установленных в Системе.

При положительных результатах переаттестации экспертам выдается новый аттестат с указанием области аттестации на срок, установленный комиссией.

Соответствующая информация направляется в реестр Системы.

При отрицательных результатах переаттестации эксперт исключается из реестра Системы. Информация об исключении эксперта из реестра публикуется в информационных изданиях Системы.

